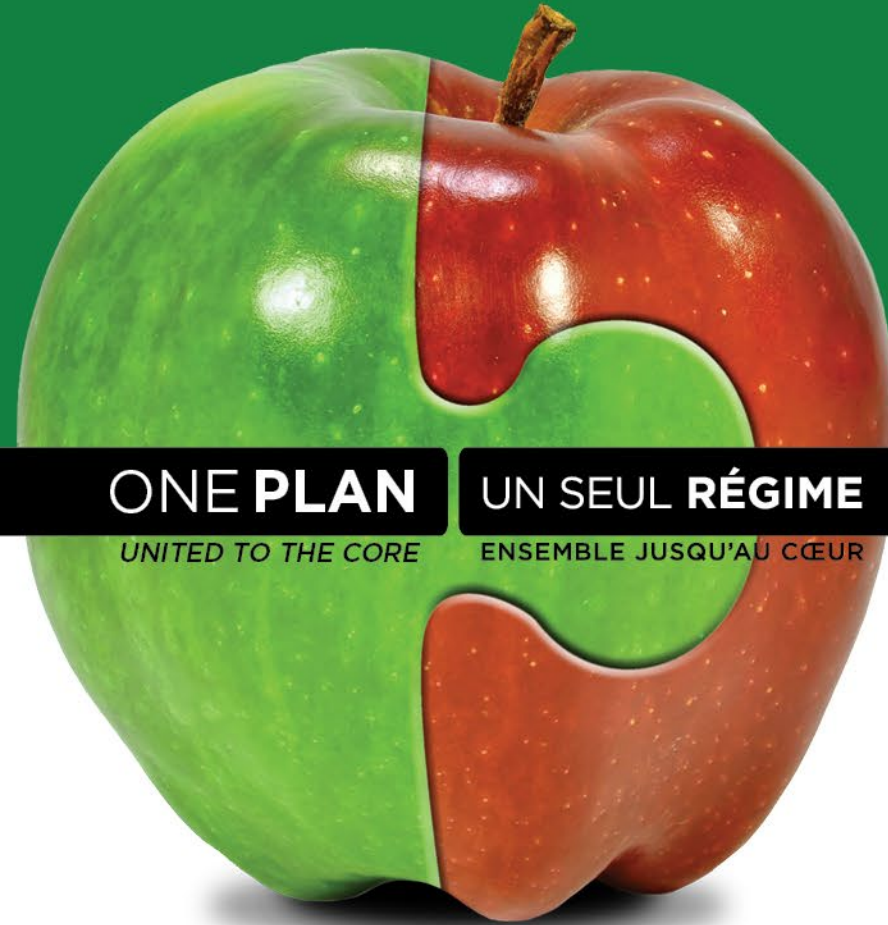


OSBCU CONVENTION

June 5, 2022



ONE PLAN

UNITED TO THE CORE

UN SEUL RÉGIME

ENSEMBLE JUSQU'AU CŒUR

CONGRÈS DE CSCSO

5 juin 2022

2021 Updates

- Trust Update
- Canada Life Update
- OTIP Update
- Eckler – An overview of costs inflation

2021 Mises à jour

- Mise à jour de Trust
- Mise à jour de la Canada-Vie
- Mise à jour du RAEO
- Eckler – Un aperçu de l'inflation des coûts

Appointed Trustees

Fiduciaires nommés



Dan Crow (Chair)



William Campbell



Gary Goddard



Tammy Graham



Karen McRae



Wanda
Muirhead-Toporek



David Wright

Trust update

Dernières nouvelles concernant la Fiducie

Overview of recent developments

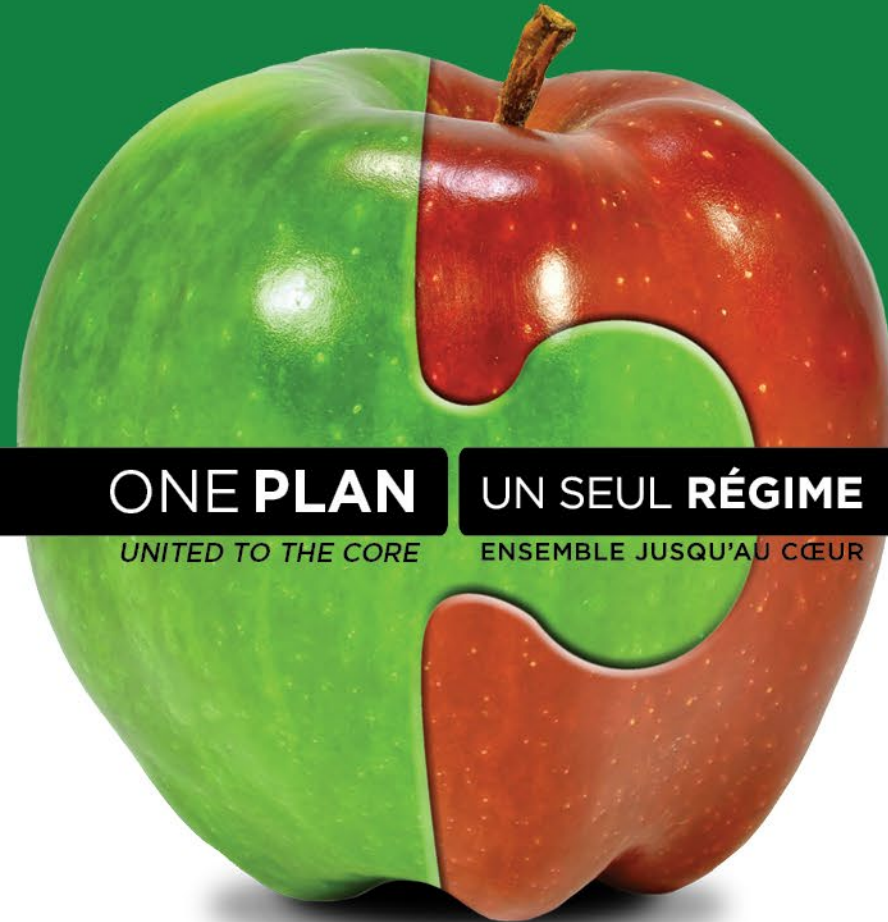
ONE PLAN

UNITED TO THE CORE

UN SEUL RÉGIME

ENSEMBLE JUSQU'AU CŒUR

Aperçu des nouveaux développements



Retiree benefits update

- The CUPE retiree benefits matter was resolved between the Parties of the CUPE EWBT Trust Agreement in May 2021
- All boards with retirees who retired on February 28, 2018, or earlier were provided the opportunity to transfer their CUPE retirees to the EWBT plan effective August 1, 2021, to January 1, 2022
- As of December 31, 2021, there were 9 boards with a total of 26 retirees participating in the plan

Mise à jour des avantages des retraités

- La question des avantages sociaux des retraités de la FASTE a été résolue entre les Parties de la Convention de fiducie de la FASTE du SCFP en mai 2021
- Tous les conseils scolaires dont des employés membres du SCFP avaient pris leur retraite le 28 février 2018 ou avant cette date ont pu les faire passer au régime de la FASTE du 1er août 2021 au 1er janvier 2022
- Au 31 décembre 2021, neuf conseils scolaires représentant un total de 26 retraités avaient adhéré au régime

COVID-19 Supports

Soutien pendant COVID-19

In 2021 the Trust continued to support its' members in relation to COVID 19

- All members laid off as of March 13, 2020, who were provided benefits through August 31, 2020, and moved to recall or indefinite layoff status as of September 2020, coverage was extended for the 2020-2021 at their active contribution rate
- November 2020 reset was reversed, and members were allowed to elect back into coverage on a retroactive or go forward basis

En 2021, la Fiducie a continué à soutenir ses membres face à la COVID-19

- On a prolongé en 2020-2021, au taux de cotisation de participant actif, la couverture des participants mis à pied le 13 mars 2020 qui ont bénéficié de leurs avantages sociaux jusqu'au 31 août 2020 et qui sont passés au statut de rappel ou de mise à pied indéfinie en septembre 2020.
- La remise à zéro de novembre 2020 a été inversée, et les participants ont pu rétablir leur couverture de façon rétroactive ou prospective

COVID-19 Supports

- November 2021 reset was cancelled and members remained at their active contribution rate
- All members laid off during the 2020/2021 school year due to COVID 19 had their benefits extended at their active contribution rate
- 60-day grace period was applied effective September 1, 2021, if the member was not recalled.

Soutien pendant COVID-19

- La remise à zéro de novembre 2021 a été annulée, et le taux de cotisation de participant actif a été maintenu.
- Tous les participants mis à pied durant l'année scolaire 2020-2021 à cause de la COVID-19 ont vu leurs avantages sociaux prolongés au taux de la couverture active.
- Un délai de grâce de 60 jours s'appliquait à compter du 1^{er} septembre 2021 si le participant n'avait pas été rappelé.

Escalations from CUPE Locals and Members

During 2021 CUPE EWBT Staff continued to assist locals and members with escalations. Process for escalations:

1. Member with a benefit claim or administration issue should first contact Canada Life, Chubb or OTIP, individually or with a CUPE Local representative.
2. Member, or CUPE Local representative on member's behalf, who has difficulty resolving an issue after contacting Canada Life, Chubb or OTIP may then contact the CUPE EWBT.

Escalades des sections locales et des membres du SCFP

Au cours de l'année 2021, le personnel de la FASTE du SCFP a continué à aider les sections locales et les participants relativement aux escalades. Processus d'escalade :

1. Tout participant ayant une demande de prestations ou un problème administratif doit d'abord communiquer avec la Canada Vie, Chubb ou le RAEO, seul ou assisté par un représentant de la section locale du SCFP.
2. Si cette communication ne règle pas le problème, le participant ou le représentant de la section locale du SCFP qui agit en son nom peut alors communiquer avec la FASTE du SCFP.

Escalations from CUPE Locals and Members

3. CUPE EWBT Benefits Manager or designate will investigate and respond.
4. Authorization to Release Benefits Information – Member must sign; Local submits to CUPE EWBT

Escalades des sections locales et des membres du SCFP

3. Le gestionnaire des avantages sociaux de la FASTE du SCFP ou son représentant mène une enquête et donne une réponse
4. Le participant signe une autorisation de divulguer des renseignements sur les prestations que la section locale transmet à la FASTE du SCFP

Authorization Form

Formulaire d'autorisation

CUPE EDUCATION WORKERS' BENEFITS TRUST

One plan - United to the core

175 Commerce Valley Drive West, Suite 350
Thornhill, ON L3T 7P6



AUTHORIZATION TO RELEASE BENEFITS INFORMATION CUPE Education Workers' Benefits Trust

I _____, hereby direct and authorize employees of the Board of Trustees of the CUPE Education Workers' Benefits Trust, ("CUPE EWBT") to communicate with my representatives, CUPE LOCAL _____, any and all information concerning my eligibility and coverage for:

- health and dental benefits under Canada Life Policy 50210;
- life insurance and global medical assistance under Canada Life Policy 172510; and
- optional life insurance under Canada Life Policy 172511.

I also authorize the CUPE EWBT to receive from CUPE LOCAL _____, and send to CUPE LOCAL _____, where necessary, copies of any and all documentation of my coverage noted above.

I acknowledge further that the above-noted direction and authorization may be construed as my full and valid consent to the use or disclosure of "personal information" and "personal health information" within the meaning of the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act*, S.C. 2000, c.5, until such time as my consent to the CUPE EWBT is withdrawn in writing.

Name: _____

OTIP #: _____

Signature: _____

Date: _____

FIDUCIE DES AVANTAGES SOCIAUX DES TRAVAILLEURS(EUSES) EN EDUCATION DU SCFP

Un seul régime - Ensemble jusqu'au cœur

175 Commerce Valley Drive West, Suite 350
Thornhill, ON L3T 7P6



AUTORISATION DE COMMUNIQUER DES RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX AVANTAGES SOCIAUX Fiducie d'avantages sociaux des travailleuses et des travailleurs de l'éducation du SCFP

Je soussigné, _____, par la présente demande et autorise les employés du Conseil des fiduciaires de la Fiducie d'avantages sociaux des travailleuses et travailleurs de l'éducation du SCFP (« FASTE du SCFP ») de communiquer à mes représentants, la section locale _____ du SCFP, tout renseignement ayant trait à mon admissibilité et à mes protections au titre :

- des soins médicaux et dentaires en vertu de la police collective 50210 de la Canada Vie;
- de l'assurance vie et de l'Assistance médicale globale en vertu de la police collective 172510 de la Canada Vie;
- de l'assurance vie facultative en vertu de la police collective 172511 de la Canada Vie.

J'autorise également la FASTE du SCFP à recevoir de la section locale _____ du SCFP, et à faire parvenir à la section locale _____ du SCFP, lorsque nécessaire, des copies de toute la documentation sur mes protections énumérées ci-haut.

Je reconnais en outre que la directive et l'autorisation ci-dessus peuvent être interprétées comme représentant mon consentement entier et valide à l'utilisation ou à la divulgation de « renseignements personnels » et de « renseignements personnels sur la santé » au sens de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*, L.C.2000, ch. 5, jusqu'à ce que mon consentement donné à la FASTE du SCFP soit retiré par écrit.

Nom : _____

Numéro d'identification du RAEO: _____

Signature : _____

Date : _____

Life Events

Événements de la vie

In September 2021 the OSBCU on behalf of the CUPE-EWBT distributed [Life Events Posters](#) to all school boards.

En septembre 2021, le CSCSO, au nom de la FASTE du SCFP, a distribué des [affiches sur les événements de la vie](#) à tous les conseils scolaires.

When life happens, make sure you're covered

Life doesn't always go according to plan. This is why it's important to have benefits coverage that reflects your current situation.

Eligible life events include:

- Marriage (common-law relationship)** (Icon: two hearts)
- Legal guardianship** (Icon: two people)
- Loss of coverage through your spouse's plan or spouse gains coverage** (e.g., if your spouse loses their job or starts a job with benefits) (Icon: umbrella)
- Death of spouse or child** (Icon: gravestone)
- Dependent eligibility change including dependent disability** (this requires action by CFP and member would need to call in to Benefit Services) (Icon: person with umbrella)
- Dependent turning age 21 who is a full time student** (+ yearly student certification) (Icon: graduation cap)
- Marriage breakdown** (i.e., separation/divorce) (Icon: broken heart)
- Birth/adoption of a child** (Icon: baby)
- Change in eligibility status** (e.g., due to an increase in work hours) (Icon: clock with 15+)
- Change in eligibility status of dependent** (e.g., due to an increase in work hours) (Icon: clock with 15+)

ONE PLAN
Covered by The Code

If you experience an eligible life event – or know there is one in your future – you have 31 days to make changes to your coverage. Please ensure you contact our plan administrator, CFP, as soon as possible following your life event.
1-866-783-6847 (8 a.m. to 7 p.m. Monday – Friday)
CupeBenefits@otip.com

Soyez couvert pour les événements de la vie

Les imprévus, ça arrive. C'est pourquoi il est important d'avoir un régime d'avantages sociaux qui reflète votre situation actuelle.

Les événements de la vie admissibles comprennent ce qui suit :

- Mariage ou union de fait** (Icon: two hearts)
- Tutelle légale** (Icon: two people)
- Perte de la couverture du régime de votre conjoint ou acquisition d'une couverture par votre conjoint** (p. ex. si votre conjoint perd son emploi ou commence un nouvel emploi offrant des avantages sociaux) (Icon: umbrella)
- Décès de votre conjoint ou de votre enfant** (Icon: gravestone)
- Changement du statut d'admissibilité d'une personne à charge, y compris invalidité** (le membre doit téléphoner aux Services d'assurance, car une mesure doit être prise par le RAEQ) (Icon: person with umbrella)
- Personne à charge qui atteint l'âge de 21 ans et qui étudie à temps plein** (preuve d'études annuelle requise) (Icon: graduation cap)
- Échec du mariage** (séparation ou divorce) (Icon: broken heart)
- Naissance ou adoption d'un enfant** (Icon: baby)
- Changement du statut d'admissibilité** (p. ex. en raison d'une augmentation du nombre d'heures de travail) (Icon: clock with 15+)
- Changement du statut d'admissibilité d'un enfant** (p. ex. en raison d'une augmentation du nombre d'heures de travail) (Icon: clock with 15+)

UN SEUL RÉGIME
Couvert par le Code

Si un événement admissible survient dans votre vie, ou est sur le point de survenir, vous disposez de 31 jours pour apporter des modifications à votre couverture. Assurez-vous de communiquer avec notre administrateur de régime, le RAEQ, dès que possible après votre événement de la vie.
1 866 783-6847 (du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h)
AssurancesCFP@RAEQ.com

Life Events

In December 2021 the Board of Trustees passed the following motion:

It was resolved to allow declined members to opt into coverage for the following life events:

- Marriage/common law relationship
- Legal guardianship
- Loss of coverage through spouse's plan (including the death of a spouse that results in loss of coverage)
- Change in eligibility status due to an increase in work hours

Événements de la vie

En décembre 2021, le Conseil des fiduciaires a adopté la résolution suivante :

Il a été résolu de permettre aux participants refusés de bénéficier d'une couverture pour les événements de vie suivants :

- Mariage/union de fait
- Tutelle légale
- Perte de la couverture qui était offerte par le régime du conjoint (notamment décès d'un conjoint qui entraîne la perte de la couverture)
- Changement du statut d'admissibilité en raison d'une augmentation des heures de travail

This allows members who did not enrol within 31 days and were subsequently declined coverage the ability to re-apply without evidence of insurability if they have a life event.

Cela permet aux participants qui ne se sont pas inscrits dans les 31 jours et à qui on a refusé la couverture de présenter une nouvelle demande sans preuve d'assurabilité en cas d'événement de la vie.

Communications

During 2021 the Trust continued to increase their communication with members via:

- [Member Benefit Updates](http://www.cupe-ewbt.ca/resources)
(www.cupe-ewbt.ca/resources)
- New hires – continue to receive their email event from OTIP but are also mailed their new hire package to their home address
- Updating and expanding the CUPE EWBT website

Communications

En 2021, la Fiducie a intensifié ses communications avec les participants par l'intermédiaire de :

- [Mises à jour des avantages](http://www.cupe-ewbt.ca/resources)
(www.cupe-ewbt.ca/resources)
- Les nouveaux employés continuent de recevoir des courriels du RAEO, mais on leur enverra également leur pochette de nouvel employé par la poste à leur adresse personnelle
- Mise à jour et développement du site Web de la FASTE du SCFP

CUPE EWBT Appeals

Appels du CUPE EWBT

70 appeals were heard by the Board of Trustees during 2021

- Appeal Outcomes:
 - **34** appeals declined
 - **32** appeals approved
 - **4** appeals resolved
- Types of Appeals include:
 - **21 – Benefit eligibility**
(member missed enrolment deadline, member did not elect coverage when enrolling, member was declined health coverage under “late applicant” process)

70 appels ont été entendus par le Conseil des fiduciaires en 2021

- Résultats des appels :
 - **34** appels refusés
 - **32** appels approuvés
 - **4** appels résolus
- Types d’appels :
 - **21 – Admissibilité aux prestations**
(participant ayant dépassé la date limite d’adhésion ou n’ayant pas choisi la protection au moment de l’adhésion, refus de la protection de soins de santé en raison d’une demande tardive)

CUPE EWBT Appeals

- **15 – Dental**
Above benefit year maximum, uncovered dental expenses, major dental
- **4 – Drugs**
Highly specialized drugs, drugs not covered
- **7 – Vision Care**
- **21 – Health**
Orthotics, orthopedic shoes, medical supplies / devices
- **4 – Miscellaneous**

Appels du CUPE EWBT

- **15 – Soins dentaires**
Dépassement du plafond de l'année du régime, dépenses dentaires non couvertes, soins dentaires majeurs
- **4 – Médicaments**
Médicaments hautement spécialisés ou non couverts
- **7 – Soins de la vue**
- **21 – Soins de santé**
Orthèses, chaussures orthopédiques, appareils/articles médicaux
- **4 – Divers**

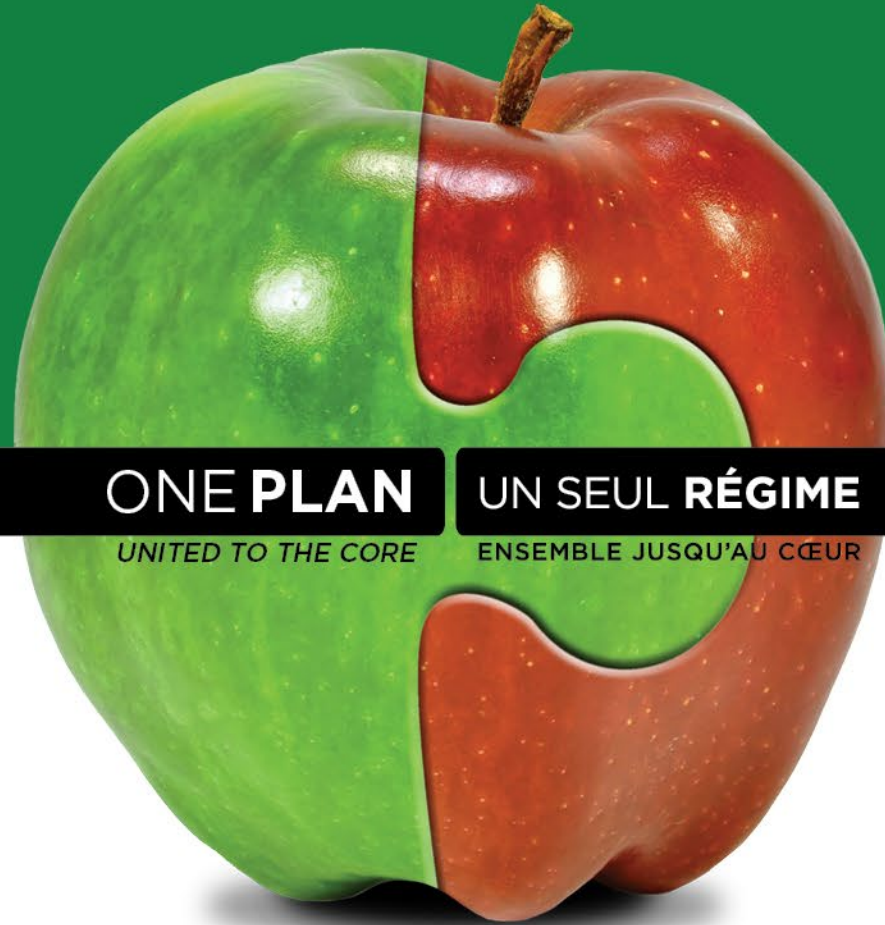
'Time Limited' Healthcare Spending Account

- Effective December 15, 2021, the Board of Trustees approved a 'time limited' healthcare spending account (HCSA) in the amount of \$1,000.00 per eligible CUPE education member
- HCSA is effective December 15, 2021, to August 31, 2022
- Due to COVID-19, the CUPE EWBT plan had lower than anticipated claims as members were not accessing certain practitioners
- This resulted in an unanticipated surplus that the Trustees wanted to spend on members

Compte de dépenses de soins de santé (CGSS) à 'durée limitée'

- Le 15 décembre 2021, le Conseil des fiduciaires a approuvé un compte de gestion de soins de santé (CGSS) à durée limitée de 1 000 \$ par membre admissible du SCFP travaillant dans le secteur de l'éducation
- Le CGSS sera offert du 15 déc. 2021 au 31 août 2022
- En raison de la COVID-19, le régime de la FASTE du SCFP a enregistré des demandes de remboursement inférieures aux prévisions, car les participants n'ont pas eu recours à certains praticiens
- Il en est résulté un excédent imprévu que les administrateurs ont voulu consacrer aux participants

**CANADA LIFE
UPDATE**



**MISE À JOUR
DE LA
CANADA VIE**

ONE PLAN

UNITED TO THE CORE

UN SEUL RÉGIME

ENSEMBLE JUSQU'AU CŒUR

Canada Life – Here to pay your claim

Canada Vie – Ici pour payer vos réclamations

Submit claims online* for you and your eligible dependents:



* Many service providers can submit claims electronically on your behalf

Health Care Spending Account claims cannot be submitted by your service provider

Soumettez vos réclamations en ligne* pour vous et vos personnes à charge admissibles:



* De nombreux fournisseurs de services peuvent soumettre des réclamations par voie électronique en votre nom

Les demandes de remboursement du compte de dépenses en soins de santé ne peuvent pas être soumises par votre fournisseur de services

Reasonable & Customary

Raisonnable et coutumier



Medically necessary



Comparable fees



Registered/
licensed providers



Integration with
government plans



Co-ordination of benefits



Médicalement nécessaire



Frais comparables



Fournisseurs
enregistrés/agrés



Intégration avec les régimes
gouvernementaux



Coordination des avantages

Request an estimate

Have your service provider submit a pre-determination before you incur expenses:

- Major dental services
- Medical supplies
- Any cost that you would not incur if you had to pay out of pocket

Pre-determination amounts are limited to:

- remaining benefit maximum at the time of service
- integration with provincial health care benefits (Assisted Devices Program)
- Co-ordination of benefits

Demander un devis

Demandez à votre fournisseur de services de soumettre une estimation avant d'engager des dépenses pour :

- Services dentaires majeurs
- Fournitures médicales
- Tout coût que vous n'encourriez pas si vous deviez payer de votre poche

Les montants de prédétermination sont limités à :

- prestation restante maximale au moment du service
- l'intégration aux prestations provinciales de soins de santé (Programme des appareils assistés)
- Coordination des prestations

Health Care Spending Account (HCSA)

Compte de gestion des dépenses santé (CGSS)

For expenses partially covered, or not covered under the CUPE EWBT benefits plan:

- your premium share for CUPE EWBT benefits
- drug dispensing fees over \$11 maximum
- Dental procedures including orthodontia*
- Hearing aids
- Paramedical services, including those not currently covered like acupuncture and dietitian
- Medical cannabis
- Fees for doctors' notes

The full list of expenses is on the [Canada Revenue Agency website Canada.ca](https://www.cra.gc.ca) > Taxes > Income tax > Personal income tax > Claiming deductions, credits, and expenses

Pour les dépenses partiellement couvertes ou non couvertes par le régime d'avantages sociaux du FASTE du SCFP

- votre part de prime pour les avantages du FASTE du SCFP
- frais de distribution de médicaments de plus de \$11 maximum
- Procédures dentaires y compris l'orthodontie*
- Auditives
- Services paramédicaux, y compris ceux qui ne sont pas couverts actuellement comme l'acupuncture et la diététiste
- Cannabis médical
- Honoraires pour les notes des médecins

La liste complète des dépenses se trouve sur le [site Web de l'Agence du revenu du Canada](https://www.cra.gc.ca)) [Canada.ca](https://www.cra.gc.ca) > Impôts > impôt sur le revenu > impôt sur le revenu des particuliers > Demander des déductions, des crédits et des dépenses

Submitting HCSA claims

For claims incurred since December 15, 2021, and already processed through the base plan....

- 1** Log-in to **GroupNet** for plan members on the Canada Life website
- 2** Retrieve your Explanation of Benefits (EOB) indicating the out-of-pocket amount – save as “PDF”
- 3** Then go to “Benefit cards & forms” tab, select “claim”, then “Health Claim Forms”, on the form select the box “Healthcare Spending Account Only”, complete the form and save it

Présentation des réclamations CGSS

Pour les réclamations encourues depuis le 15 décembre 2021 et déjà traitées dans le cadre du plan de base....

- 1** **Connectez-vous à GroupNet** pour les participants au régime sur le site Web de la Canada-Vie
- 2** Récupérez votre explication des avantages (EOA) en indiquant le montant à la charge – sauvegarder au format « PDF »
- 3** Ensuite, allez dans l’onglet « Cartes de garanties et formulaires », sélectionnez « Formulaires de demande de règlement », puis « Demande de règlement – Soins médicaux », sur le formulaire, cochez la case « du Compte de gestion des dépenses santé seulement », remplissez le formulaire et enregistrez-le

Submitting HCSA claims

4

Next, select the “Make a claim” tab, then select “Start Other Claim”, select the category “Other health, dental, and HCSA claims”

5

Lastly, select “Add documents” to upload your saved EOB and claim form and select “Submit

Présentation des réclamations CGSS

4

Ensuite, sélectionnez l’onglet «Présenter une demande de règlement », puis sélectionnez «Commencer un autre type de règlement », sélectionnez la catégorie « Autre demande de règlement de soins médicaux, soins dentaires ou de médicaments et CGSS »

5

Enfin, sélectionnez « Ajouter des documents » pour télécharger votre EOA enregistré et votre formulaire de règlement rempli et sélectionnez « Soumettre »

Submitting HCSA claims

For claims incurred since December 15, 2021, and **not** processed through the base plan....

1

Log-in to GroupNet for plan members on the Canada Life website

2

Select the “Make a claim” tab, then select the base plan tab “Health, Drugs, Vision & Dental 50210”

3

Follow the prompts to complete the claim information

Présentation des réclamations CGSS

Pour les réclamations encourues depuis le 15 décembre 2021 et **non traité** dans le cadre du plan de base....

1

Connectez-vous à GroupNet pour les participants au régime sur le site Web de la Canada-Vie

2

Récupérez votre explication des avantages (EOA) en indiquant le montant à la charge – sauvegarder au format « PDF »

3

Suivez les invites pour compléter les informations de réclamation

Submitting HCSA claims

Présentation des réclamations CGSS

4

Under the section “Do any of the following apply?”, select “Yes” for the prompt “If your plan only covers part of the expense, do you want your spending account to cover the rest?”

5

Complete the remaining questions, attach your receipts and submit your claim

4

Dans la section « Est-ce que l’une des conditions suivantes s’applique? », sélectionnez « Oui » pour la question « Si votre régime ne couvre qu’une partie des dépenses, voulez-vous que votre compte de dépenses couvre le reste? »

5

Répondez aux questions restantes, joignez vos reçus et soumettez votre réclamation

Claim your premium share

Réclamez votre part de prime

Get reimbursed from your HCSA for your premium share of CUPE EWBT benefit plan

- OTIP will mail receipts on August 31, 2022
- Submit your receipt together with an HCSA claim form, to Canada Life for reimbursement
- Ensure you submit your online claim **before September 30, 2022**
- If you are mailing a paper claim, please mail it as soon as you receive your receipt from OTIP to allow time for it to be delivered and processed by Canada Life prior to Sept 30, 2022.
- There must be a balance remaining in your account from which the claim can be paid

Faites-vous rembourser par votre CGSS votre part de prime au régime d'avantages sociaux du FASTE du SCFP

- RAEO enverra les reçus par la poste le 31 août 2022
- Soumettez votre reçu accompagné d'un formulaire de demande de la CGSS à la Canada-Vie pour remboursement.
- Assurez-vous de soumettre votre demande en ligne **avant le 30 septembre 2022**
- Si vous envoyez une demande papier par la poste, veuillez l'envoyer par la poste dès que vous recevez votre reçu du RAEO afin de lui laisser le temps de la livrer et de la traiter par la Canada Life avant le 30 septembre 2022.
- Il doit rester un solde dans votre compte à partir duquel la réclamation peut être payé

Submitting HCSA claims

Get your premium share for the base benefit plan reimbursed from your HCSA

- 1** Log-in to **GroupNet** for plan members on the Canada Life website
- 2** Select the “Make a claim” tab, then select the tab “Healthcare Spending Account 50210”
- 3** Then go to “Benefit cards & forms” tab, select “claim”, then “Health Claim Form”, on the form select the box “Healthcare Spending Account Only”, complete the form and save it

Présentation des réclamations CGSS

Faites rembourser votre part de prime pour le régime d'avantages sociaux de base par votre CGSS.

- 1** **Connectez-vous à GroupNet** pour les participants au régime sur le site Web de la Canada-Vie
- 2** Sélectionnez l'onglet « Faire une réclamation », puis sélectionnez l'onglet « Compte de dépenses de santé 50210 »
- 3** Ensuite, allez dans l'onglet « Cartes de garanties et formulaires », sélectionnez « Formulaires de demande de règlement », puis « Demande de règlement – Soins médicaux », sur le formulaire, cochez la case « du Compte de gestion des dépenses santé seulement », remplissez le formulaire et enregistrez-le

Submitting HCSA claims

4 Next, select the “Make a claim” tab, then select “Start Other Claim”, select the category “Other health, dental, and HCSA claims”

5 Lastly, select “Add documents” to upload your saved claim form and select “Submit”

Présentation des réclamations CGSS

4 Ensuite, sélectionnez l’onglet «Présenter une demande de règlement », puis sélectionnez «Commencer un autre type de règlement », sélectionnez la catégorie « Autre demande de règlement de soins médicaux, soins dentaires ou de médicaments et CGSS »

5 Enfin, sélectionnez « Ajouter des documents » pour télécharger votre formulaire de réclamation enregistré et sélectionnez « Soumettre »

Who is eligible under the HCSA?

Your eligible spouse and children enrolled in the CUPE EWBT Health and/or Dental plan are covered.

Other family members who depend on you for support and for whom you are entitled to claim a medical expense tax credit under the Canadian Income Tax Act:

- your or your spouse's or common-law partner's children who were 18 years of age or older at the end of the tax year, or grandchildren; and
- your or your spouse's or common-law partner's parents, grandparents, brothers, sisters, aunts, uncles, nieces, or nephews who were residents of Canada at any time in the year.

Qui est admissible en vertu de la CGSS?

Votre conjoint et vos enfants admissibles inscrits au régime d'assurance-maladie et/ou de soins dentaires du FASTE du SCFP sont couverts.

Autres membres de la famille qui dépendent de vous pour obtenir de l'aide et pour lesquels vous avez le droit de demander un crédit d'impôt pour frais médicaux en vertu de la Loi de l'impôt sur le revenu du Canada :

- vos enfants ou ceux de votre conjoint ou conjoint de fait qui avaient 18 ans ou plus à la fin de l'année d'imposition, ou vos petits-enfants; et
- vos parents, grands-parents, frères, sœurs, tantes, oncles, nièces ou neveux de votre conjoint ou conjoint de fait ou de votre conjoint ou conjoint de fait qui résidaient au Canada à tout moment de l'année.

Important dates

Dates importantes

Your account is available to reimburse eligible claims incurred **between December 15, 2021, and August 31, 2022**

Use your \$1,000 HCSA allocation **before August 31, 2022**; any balance not used by that date is forfeited

This means:

- The product or service must be received by you **before August 31, 2022**
- HCSA Claims cannot be paid after Sept 30, 2022, regardless of when it was incurred or submitted.
- Claims should be submitted by September 15, 2022, to ensure they can be processed by Sept 30, 2022

Votre compte est disponible pour rembourser les réclamations admissibles contractées entre le **15 décembre 2021 et le 31 août 2022**

Si vous choisissez d'utiliser votre CGSS, vous devez utiliser le solde de 1 000 \$ **avant le 31 août 2022**; tout montant restant sur votre compte après cette date est perdu

Cela signifie :

- Le produit ou le service doit être reçu par vous **avant le 31 août 2022**
- Les réclamations CGSS ne peuvent pas être payées après le 30 septembre 2022, peu importe le moment où elles ont été engagées ou soumises.
- Les demandes doivent être soumises d'ici le 15 septembre 2022 pour s'assurer qu'elles peuvent être traitées et payées d'ici le 30 septembre 2022.

Claim submission reminders

- Online submission will prompt you for information required
- Have your receipts handy – need to attach a copy
- Complex and HCSA specific claims can be uploaded for processing
- Have your provider submit a pre-determination for expensive medical services or supplies and dental procedures

Rappels de soumission de réclamation

- La soumission en ligne vous demandera les informations requises
- Ayez vos reçus à portée de main – vous devez en joindre une copie
- Les demandes de règlement complexes et spécifiques à la CGSS peuvent être téléchargées pour traitement
- Demandez à votre fournisseur de soumettre une prédétermination pour des services ou des fournitures médicales coûteux et des procédures dentaires

Help prevent & reduce fraud

- Do not sign blank claim forms for service providers
- Review your Explanation Of Benefits to confirm dates, services provided and amount paid is accurate
- Do not accept services or medical supplies that are not required, or not what was prescribed

Aidez à prévenir et à réduire la fraude

- Ne signez pas les formulaires de réclamation vierges pour les fournisseurs de services
- Passez en revue votre explication des avantages pour confirmer que les dates, les services fournis et le montant payé sont exacts
- N'acceptez pas les services ou les fournitures médicales qui ne sont pas requis ou qui ne sont pas prescrits

Have questions about your coverage & claims

Vous avez des questions sur votre couverture et vos réclamations

Canada Life Dedicated Call Centre:

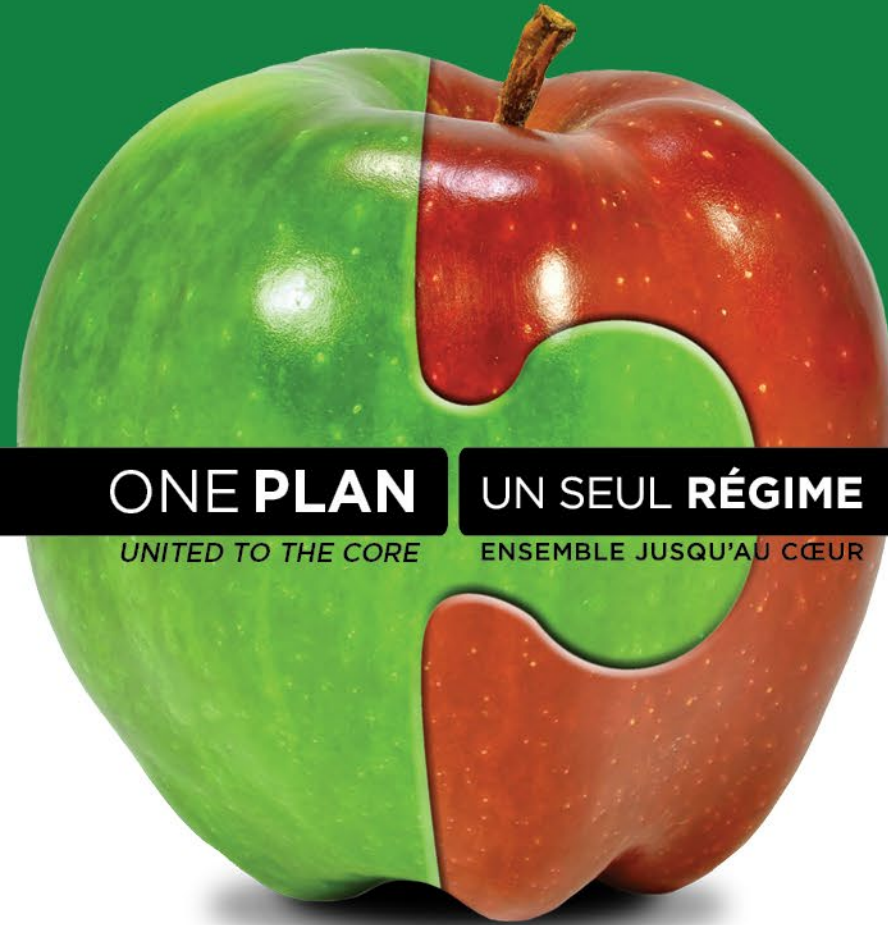
- 1-866-800-8058 (toll-free)
- 8am to 7pm, Monday to Friday
- Service available in many languages
- Email your questions from GroupNet
- If you have an HCSA specific question, please select the prompt when you call

Canada Vie Centre d'appels dédié :

- 1-866-800-8058 (sans frais)
- 8h à 19h, du lundi au vendredi
- Service disponible dans de nombreuses langues
- Envoyez vos questions par e-mail depuis GroupNet
- Si vous avez une question spécifique à CGDS, veuillez sélectionner l'invite lorsque vous appelez

OTIP UPDATE

**MISES À JOUR
DU RAEQ**



ONE PLAN

UNITED TO THE CORE

UN SEUL RÉGIME

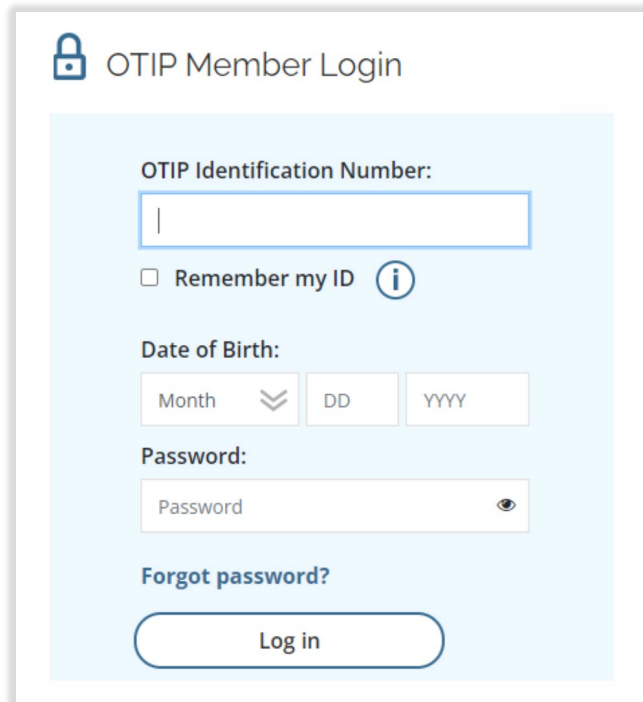
ENSEMBLE JUSQU'AU CŒUR

Member Login

Connexion du membre

Go to www.otip.com

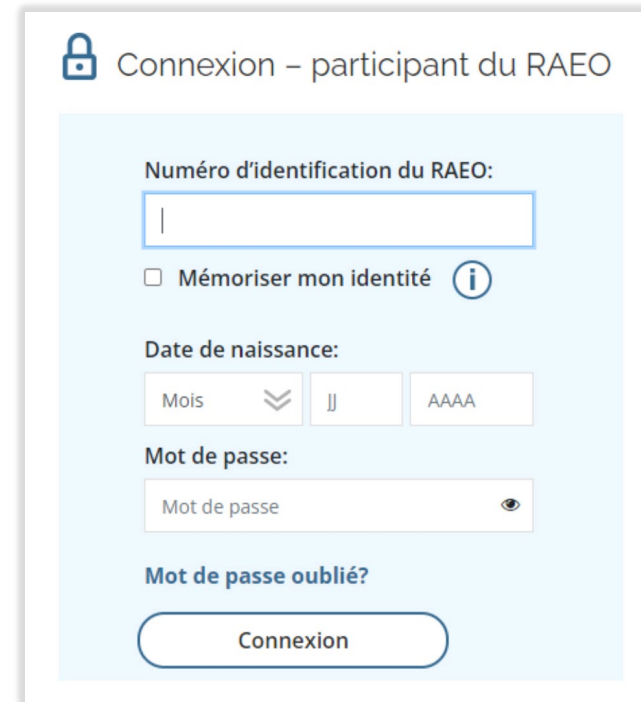
Click **Log in** and select **Health and Dental**



The screenshot shows the OTIP Member Login page. At the top left, there is a lock icon and the text "OTIP Member Login". Below this, the form is titled "OTIP Identification Number:" and features a text input field. Underneath is a checkbox labeled "Remember my ID" with an information icon. The "Date of Birth:" section includes three dropdown menus for "Month", "DD", and "YYYY". The "Password:" section has a text input field with a toggle eye icon. At the bottom, there is a link for "Forgot password?" and a rounded "Log in" button.

Rendez-vous au www.raeo.com

Cliquez sur **Connexion** et sélectionnez **Maladie et dentaire**



The screenshot shows the RAEO Connexion page for participants. At the top left, there is a lock icon and the text "Connexion – participant du RAEO". Below this, the form is titled "Numéro d'identification du RAEO:" and features a text input field. Underneath is a checkbox labeled "Mémoriser mon identité" with an information icon. The "Date de naissance:" section includes three dropdown menus for "Mois", "JJ", and "AAAA". The "Mot de passe:" section has a text input field with a toggle eye icon. At the bottom, there is a link for "Mot de passe oublié?" and a rounded "Connexion" button.

New Member Dashboard

Nouveau tableau de bord des membres

Looking for your information?

See below for a summary as of **June 9, 2021**
OTIP receives regular updates from your board/employer.

Plan Active Education Workers	Trust CUPE	Coverage Dental: Family Health: Family For Life coverage please see My Benefits
--------------------------------------	-------------------	---

Monthly premium you pay \$19.80 Monthly premium the trust pays \$489.17
Trust funded % 99.96 %

Your premium payment is impacted by your work status and recently completed events.

My Claims

Need to make a claim or check the status of one you've already submitted? Want to sign up for direct deposit? Doing it online is fast, secure and easy.

[Go to My Claims](#)

My Benefits

Newly hired, or just had a baby? It's easy to enrol, review your coverage, add a dependant, and update beneficiary designations.

[Go to My Benefits](#)

My News

No updates at this time

My Library

- + Benefits Plan
- + Resources

Vous cherchez vos renseignements personnels?

Voir la récapitulation ci-dessous en date du **9 juin 2021**
Le RAE0 reçoit régulièrement des mises à jour de votre conseil scolaire/employeur

Régime Active Education Workers	Fiducie CUPE	Couverture Dentaire: Famille Maladie: Famille Pour l'assurance vie, veuillez consulter « Mes garanties »
--	---------------------	--

La prime mensuelle que vous payez \$ 19,80 \$
La prime mensuelle payée par la fiducie \$ 485,00 \$
% de financement par la fiducie 99,96 %

Le paiement de vos primes dépend de votre situation d'emploi et des activités récemment complétées.

Mes demandes de règlement

Vous voulez faire une demande de règlement ou vérifier l'état d'une demande que vous avez déjà présentée? Vous voulez vous inscrire au virement automatique? Faites-le rapidement, facilement et en toute sécurité, en ligne.

[Mes demandes de règlement](#)

Mes garanties

Vous venez d'obtenir un emploi ou d'avoir un enfant? Il est facile de vous inscrire, de passer en revue vos garanties, d'ajouter une personne à charge ou de mettre à jour vos bénéficiaires.

[Mes garanties](#)

Mes Nouvelles

Aucune nouvelle

Ma bibliothèque

- + Votre assurance
- + Ressource

Overview of New Features

- New member dashboard launched on May 18, 2022
- Members can:
 - Access plan and premium information quickly
 - Go to **My Library** and access their CUPE EWBT Benefit Plan Summary
 - Go to **My News** for updates, reminders and news related to the CUPE EWBT Benefit Plan

Survol des nouvelles fonctions

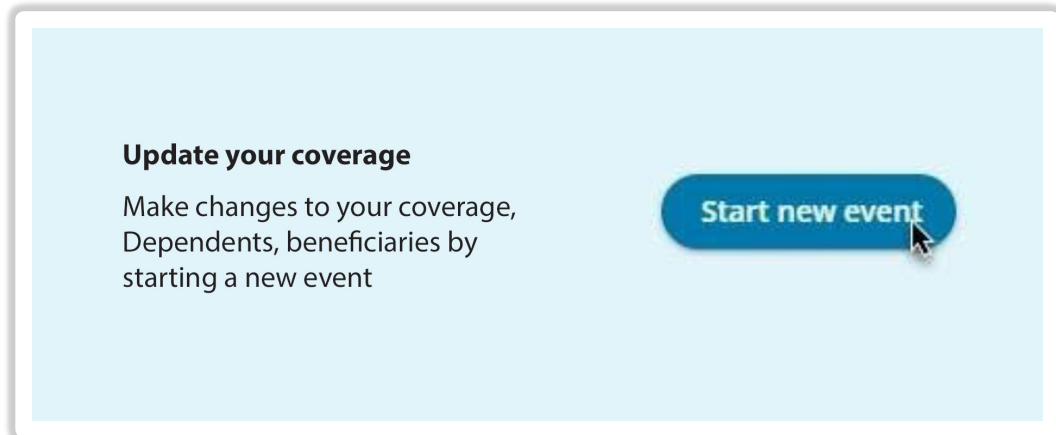
- Tableau de bord des membres lancé le 18 mai 2022
- Les membres peuvent :
 - Accéder rapidement aux informations relatives au régime et aux primes
 - Se rendre à **Ma bibliothèque** et accéder à un résumé du régime de la FASTE du SCFP
 - Se rendre à **Mes nouvelles** pour des mises à jour, des rappels et des nouvelles relativement au régime de la FASTE du SCFP

Have a Life Event?

Événement de la vie?

Once logged in, choose **My Benefits**
Click **Start new event**

Une fois la connexion établie, sélectionnez
Mes garanties
Cliquez sur **Commencer un nouvel événement**



Have a Life Event?

Événement de la vie?

Enrol & Make Changes

UPDATE YOUR COVERAGE

To make changes to your current selections and/or personal information, choose the applicable link from the table. In some cases, you may need to make your changes within a certain time period.

EVENTS

Description	Eligibility Period	Actions
Any Time Change		
Beneficiary Change Event	n/a	Start >
Coordination of Benefits Update	n/a	Start >
Enrolment Change	n/a	Start >
Life Event		
Birth of a Child	31 days of the event date	Start >
Death of a Dependent	31 days of the event date	Start >
Divorce/Legal Separation	31 days of the event date	Start >
Marriage/Common-Law	31 days of the event date	Start >
Spouse Gains Coverage	31 days of the event date	Start >
Spouse Loses Coverage	31 days of the event date	Start >

[View my election history](#)

Adhésion ou modifications

METTRE À JOUR VOS PROTECTIONS

Pour modifier vos options actuelles ou vos renseignements personnels, cliquez sur le lien approprié dans le tableau. Dans certains cas, il se peut que vous deviez apporter vos modifications dans un certain délai.

ÉVÉNEMENTS

Description	Période d'admissibilité	Action
Modification ponctuelle		
Changement de bénéficiaire	s. o.	Commencer >
Mise à jour - CDP	s. o.	Commencer >
Modification de couverture	s. o.	Commencer >
Événement de la vie		
Naissance/adoption/garde d'un enfant	31 jours après la date de l'événement	Commencer >
Décès d'une personne à charge	31 jours après la date de l'événement	Commencer >
Divorce/séparation	31 jours après la date de l'événement	Commencer >
Mariage/union de fait	31 jours après la date de l'événement	Commencer >
Obtention d'assurance - conjointe/conjoint	31 jours après la date de l'événement	Commencer >
Perte d'assurance - conjointe/conjoint	31 jours après la date de l'événement	Commencer >

[Afficher l'historique de mes choix](#)

Select the applicable **Life Event** and click **Start** and follow the prompts to complete

Sélectionnez l'**Événement de la vie** applicable, cliquez sur **Commencer** et suivez les étapes

Helpful Tips

- Members must update their coverage **within 31 days** of the date of their life event
- Eligible life events include:

- **Marriage/common-law relationship**
- **Birth of a child, adoption or legal guardianship**
- **Loss of coverage through spouse's plan (including death of a spouse that results in a loss of coverage)**
- **Change in eligibility status due to an increase in work hours**

Conseils pratiques

- Les membres doivent mettre leur couverture à jour **dans les 31 jours** de la date de l'événement de la vie
- Événements de la vie admissible comprennent :

- **Mariage/union de fait**
- **Naissance d'un enfant, adoption ou tutelle légale**
- **Perte de la couverture par le régime de la conjointe ou du conjoint (y compris le décès de la conjointe ou du conjoint qui entraîne la perte de la couverture)**
- **Changement du statut d'admissibilité en raison d'une hausse des heures de travail**

Helpful Tips

- If members have an eligible life event, they should update their coverage while actively at work, on a leave and /or if they have been previously declined for coverage due to proof of good health (evidence of insurability)
- If a member has single coverage and adds a child and/or spouse to the plan, their coverage will automatically be changed to family coverage
- Members must select health and/or dental benefit for each eligible family member under their plan

Conseils pratiques

- Si l'événement de la vie est admissible, le membre doit mettre à jour sa couverture lorsqu'il est au travail, en congé ou si sa demande de couverture a déjà été refusée en raison d'une preuve de bonne santé (preuve d'assurabilité)
- Si un membre ajoute un enfant, une conjointe ou un conjoint, sa couverture individuelle passera automatiquement à une couverture familiale
- Les membres doivent sélectionner une assurance maladie et/ou dentaire pour chaque membre de la famille admissible dans leur régime

Protect Your Family, Designate a Beneficiary

- To review, add or change beneficiary designation, members can:
 - Log in and select **My Benefits**
 - Pre-fill the Beneficiary Designation form online
 - Print the Beneficiary Designation form for their records
- Canada Life has approved e-signature for beneficiary designation and it is supported on OTIP's system

Protégez votre famille, désignez un bénéficiaire

- Pour passer en revue, ajouter ou modifier la désignation du bénéficiaire, les membres peuvent :
 - Ouvrir une session et cliquer sur **Mes garanties**
 - Remplir le formulaire de désignation de bénéficiaire en ligne
 - Imprimer le formulaire de désignation de bénéficiaire pour vos dossiers
- La signature numérique de désignation du bénéficiaire a été approuvée par Canada-Vie et peut être utilisée avec le système du RAEO

Protect Your Family, Designate a Beneficiary

Protégez votre famille, désignez un bénéficiaire

- By assigning a beneficiary:

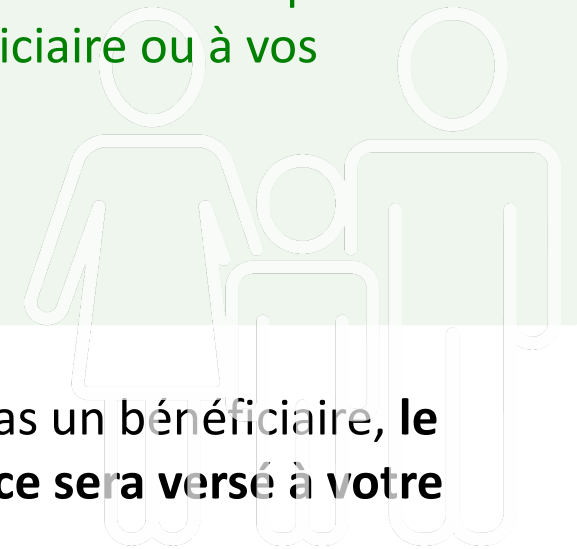
- ✓ Members' estate won't be reduced by extra probate fees
- ✓ Tax-free insurance proceeds to their beneficiary(ies)

- If a member does not designate their beneficiary, **proceeds will be paid to their estate**

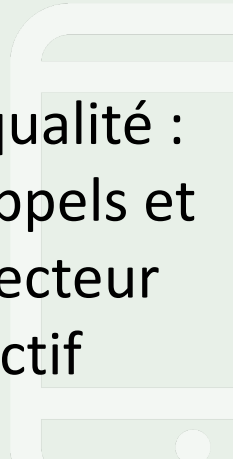
- En désignant un bénéficiaire:

- ✓ Votre succession ne sera pas réduite par des frais d'homologation supplémentaires
- ✓ Le produit d'assurance libre d'impôt est versé à votre bénéficiaire ou à vos bénéficiaires

- Si vous ne désignez pas un bénéficiaire, **le produit de votre police sera versé à votre succession**



- **35,531 calls** were taken by our Call Centre
- Average Speed of Answer was **68 seconds** (target is 90 seconds)
- Quality results for Call Centre was 96.1% and Administration team was 98.8% (target is 95%)

- Le centre d'appels a traité **35 531** appels
 - Le temps de réponse moyen était **68 secondes** (l'objectif était de 90 secondes)
 - Les résultats relatifs à la qualité : 96,1 % pour le Centre d'appels et 98,8 % pour l'équipe du secteur de l'administration (l'objectif était de 95 %)
- 

2021 Customer Satisfaction Surveys and Results

Résultats des sondages sur la satisfaction de la clientèle — 2021

- When a member contacts OTIP Benefits Services and their inquiry is resolved, they receive an online survey to evaluate their experience
- 17,320 surveys were sent

- 1,164 surveys were received (7% response rate)
- From Nov. 16 to Dec. 31, 2021, surveys were not sent due to the cyber incident

- Lorsqu'un membre contacte les Services d'assurance du RAEO et que sa demande est résolue, il reçoit un sondage en ligne pour évaluer son expérience
- 17 320 sondages ont été envoyés

- 1 164 sondages ont été remplis et retournés (taux de réponse de 7 %)
- En raison du cyberincident, aucun sondage n'a été envoyé aux membres entre le 16 novembre et le 31 décembre 2021

2021 Customer Satisfaction Surveys and Results

Résultats des sondages sur la satisfaction de la clientèle — 2021

- Customer Satisfaction overall results were 85% (target is 80%)
- Customer Effort Score was lower than 2, meeting our target

- The Customer Effort target is an important metric used in understanding member satisfaction. Through a series of questions, it measures the perceived effort by the member in dealing with OTIP to resolve their inquiry. The lower the score, the less perceived effort.

- La satisfaction de la clientèle était de 85 % (notre objectif était 80 %)
- Le pointage d'effort requis du client était inférieur à deux (2) et a atteint notre objectif

- L'objectif du niveau d'effort requis par les membres est une mesure importante pour comprendre le degré de satisfaction des membres. Les réponses à une série de questions permettent de mesurer la perception du membre quant à l'effort qu'il a dû déployer pour résoudre une demande avec le RAEO. Plus le pointage est bas, plus l'effort perçu est faible.

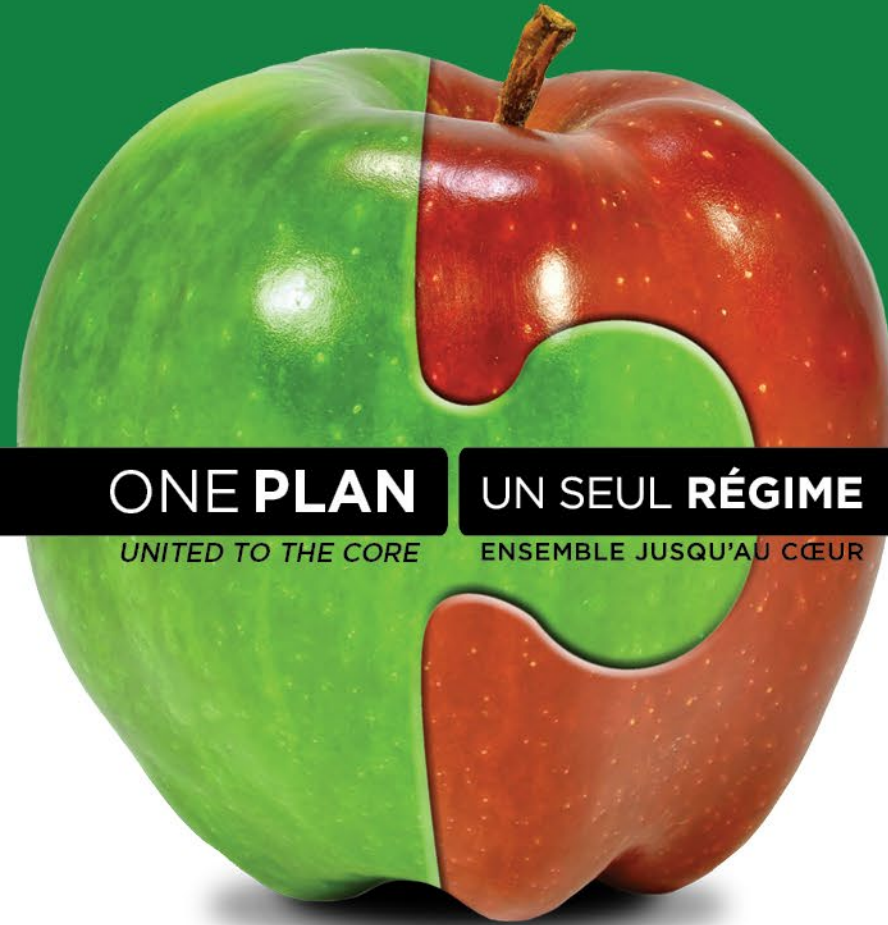
Need Help?

- Call Centre hours to assist members during benefits enrolment process, life events (including leaves)
- Monday to Friday:
8 a.m. – 7 p.m. ET
1-866-783-6847
- www.otip.com/enrolmenthelp
Includes video tutorials
and Frequently Asked Questions

Vous avez besoin d'aide?

- Les membres peuvent contacter l'équipe du centre d'appels pour de l'aide avec le processus d'inscription et les événements de la vie (y compris les congés).
- Du lundi au vendredi
de 8 h à 19 h ET
1 866 783-6847
- www.raeo.com/aide-inscription
Comprend des tutoriels vidéo
et une foire aux questions

ECKLER LTD.
An overview
of costs inflation



ECKLER LTD.
Un aperçu de
l'inflation des coûts

ONE PLAN

UNITED TO THE CORE

UN SEUL RÉGIME

ENSEMBLE JUSQU'AU CŒUR

Concept of group benefit plans

Concept des régimes d'avantages sociaux collectifs

- Pooled risk and size of the group allow for favorable pricing compared to individual coverage
- Variety of benefits offered including catastrophic benefits (e.g., travel insurance, life insurance) and “nice to have” benefits (e.g., massage)
- Costs associated with each individual can vary significantly over time



Family situation
(spouse/dependents)



Chronic illness



In need of services as age increases
(e.g., 50 years old vs 25 years old)

- Le risque mutualisé et la taille du groupe permettent une tarification avantageuse par rapport à une couverture individuelle
- Variété d'avantages offerts, y compris des avantages catastrophiques (par exemple, assurance voyage, assurance-vie) et des avantages « agréables à avoir » (par exemple, massage)
- Les coûts associés à chaque individu peuvent varier considérablement dans le temps



Situation familiale
(conjoint/personnes à charge)



Maladie chronique

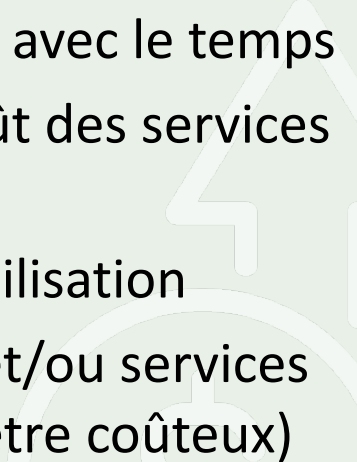


Besoin de services à mesure que l'âge augmente (par exemple, 50 ans contre 25 ans)

Increase to cost of benefits

- All other things equal, health care costs expected to increase over time
- Increase to cost of existing services
- Increase to utilization
- New solutions and/or services (which tend to be costly)

Augmentation du coût des prestations

- Toutes choses égales par ailleurs, les coûts des soins de santé devraient augmenter avec le temps
 - Augmentation du coût des services existants
 - Augmentation de l'utilisation
 - Nouvelles solutions et/ou services (qui ont tendance à être coûteux)
- 

How to manage/ control financial risk?

- No magic solutions, but some controls are available

- Plan design, including eligibility and member-paid portions
- Annual limits within the plan
- Frequency limits
- Member education
 - Responsible utilization
 - Wellness /prevention

Comment gérer/contrôler le risque financier ?

- Pas de solutions magiques, mais certains contrôles sont disponibles

- Conception du régime, y compris l'admissibilité et les portions payées par le membre
- Limites annuelles
- Limites de fréquence
- Éducation des membres
 - Utilisation responsable
 - Bien-être /prévention

- Drug costs vary significantly amongst membership
 - 1% of members could account for as much as 30% of drug claims spending
 - 20% of members typically account for 80% of drug claims spending

- Les coûts des médicaments varient considérablement d'un membre à l'autre
 - 1 % des membres pourraient représenter jusqu'à 30 % des dépenses en remboursement de médicaments
 - 20 % des membres représentent généralement 80 % des dépenses en remboursement de médicaments

Deep dive into drug utilization

Analyse de l'utilisation des médicaments

1

Diabetes

\$9.7M spent in 2020-21
+**26%** over two years
13% of drug spend
4% of total Plan costs

2

Rheumatoid Arthritis

\$6.9M spent in 2020-21
+**25%** over two years
9% of drug spend
3% of total Plan costs

1

Diabète

9,7M \$ en 2020-21
+ **26 %** en deux ans
13 % des dépenses médicaments
4 % des dépenses du régime

2

Polyarthrite rhumatoïde

6,9M \$ en 2020-21
+ **25 %** en deux ans
9 % des dépenses médicaments
3 % des dépenses du régime

3

Cancer

\$5.6M spent in 2020-21
+**12%** over two years
8% of drug spend
2% of total Plan costs

4

Skin Disorders

\$5.5M spent in 2020-21
+**36%** over two years
7% of drug spend
2% of total Plan costs

3

Cancer

5,6M \$ en 2020-21
+ **12 %** en deux ans
8 % des dépenses médicaments
2 % des dépenses du régime

4

Problèmes dermatologiques

5,5M \$ en 2020-21
+ **36 %** en deux ans
7 % des dépenses médicaments
2 % des dépenses du régime

Deep dive into paramedical services utilization

Analyse de l'utilisation des services paramédicaux

Top services used:

#1 Physiotherapy

\$9.6M spent during 2020-21
30% of paramedical spend

#2 Massage Therapist

\$7.8M spent during 2020-21
24% of paramedical spend

#3 Chiropractor

\$6.2M spent during 2020-21
19% of paramedical spend

On the watch!

Mental health specialists

\$4.7M spent during 2020-21
136% increase in spending over two years!

Principaux services :

#1 Physiothérapie

9,6M \$ en 2020-21
30 % des coûts paramédicaux

#2 Massothérapeute

7,8M \$ en 2020-21
24 % des coûts paramédicaux

#3 Chiropracteur (trice)

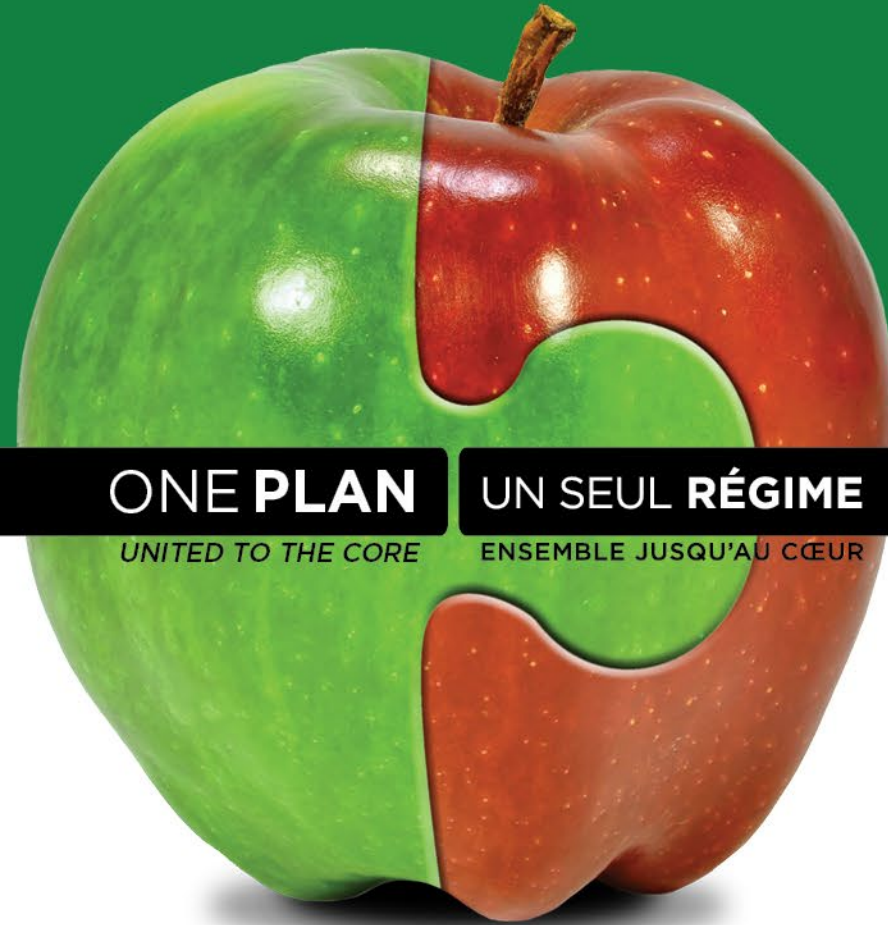
6,2M \$ en 2020-21
19 % des coûts paramédicaux

En surveillance!

Spécialistes de la santé mentale

4,7M \$ en 2020-21
Augmentation de 136% en deux ans!

**QUESTIONS
& ANSWERS**



**QUESTIONS
ET RÉPONSES**

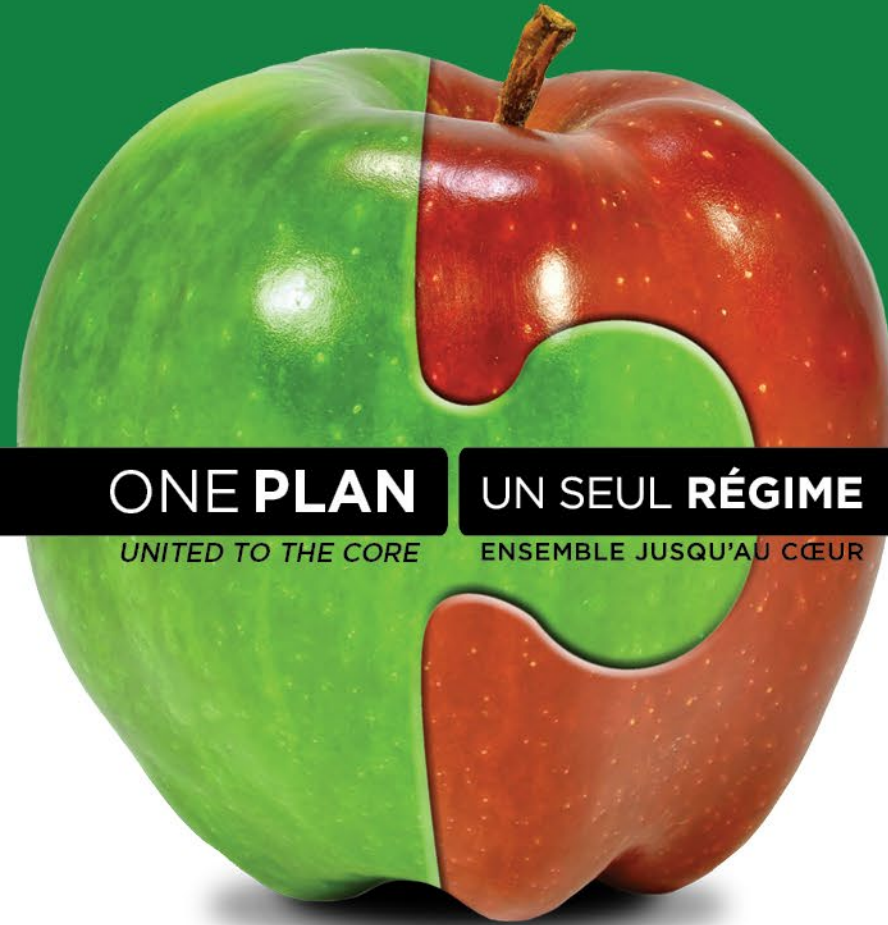
ONE PLAN

UNITED TO THE CORE

UN SEUL RÉGIME

ENSEMBLE JUSQU'AU CŒUR

**CLOSING
REMARKS**



**REMARQUES
FINALES**

ONE PLAN

UNITED TO THE CORE

UN SEUL RÉGIME

ENSEMBLE JUSQU'AU CŒUR